Widerrufsrecht

Widerrufsrecht, Rücksendungen

Rücksendungen sind nur nach Zusendung des Widerrufsformulars mit uns möglich.

Ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen, wie im Privatverbraucher Bereich, gilt nicht für gewerbliche Käufer.

Sonderanfertigungen und sterile Artikel sowie Diagnostika sowie individuell auf Kundenbestellung beschaffte Artikel

sind grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen.

Die Rücksendung wird von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde.

Die Ware muss originalverpackt (Schutzfolien, Schutzmaterialien, Packbänder, etc.), unbenutzt, unbeschädigt und unbeschriftet sein.

Für eine schnelle Bearbeitung legen Sie bitte eine Kopie des Lieferscheins der Rücksendung bei,

auf der die zurückgesendeten Artikel entsprechend gekennzeichnet sind.

Das Rückgaberecht ist nicht gültig für preisreduzierte Ware und anlässlich von Sonderverkaufsaktionen.

Für Rücksendungen - Retouren berechnen wir eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 10 % des Netto-Warenwerts des zurückgesendeten Produktes.

Nach Erhalt Ihrer Rücksendung und Prüfung des Produktzustandes erhalten Sie Ihre Gutschrift, abzüglich Wiedereinlagerungsgebühr, entstandenen Kosten für den Hin- und Rückversand, Kosten für Verpackung und Versicherung und sonstiger von uns getätigten Auslagen.